

# 渭南市人力资源和社会保障局 2023 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告由渭南市人力资源和社会保障局根据《政府信息公开条例》（以下简称《条例》）以及渭南市人民政府办公厅《关于做好 2023 年政府信息公开工作年度报告编制和发布工作的通知》等文件要求编制而成。全文内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本年度报告中所列数据统计期限从 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

2023 年我局充分利用部门网站、微信公众号、微博、抖音、12333 热线等形式进行人社信息宣传报道。

（一）主动公开情况。2023 年，我局通过部门网站、政务新媒体等渠道主动公开信息 1109 条。主要包括劳动就业、人事人才、社会保障、职业技能、劳动监察等方面工作动态、政策法规解读以及部门财政预决算情况说明等内容。

（二）依申请公开情况。2023 年我局收到政府信息公开申请 5 项，均按规定时限办结，无意见投诉情况。在政务信息公开方面收到行政复议案件 0 起，行政诉讼案件 0 起。

（三）政府信息管理情况。

我局全面落实政府信息公开“三审”制度，不断提升政府信息公开成效。在职责范围内主动公开政府信息，进行分类整理并及时公开。严格执行信息公开制度并做好信息公开及报送工作，保证政府信息与政务公开准确、及时、规范。

（四）平台建设情况。现我局新媒体平台包括渭南人社微信公众号、微博、抖音和12333热线。2023年全年度，通过抖音账号发布信息31条、微博账号发布信息102条、微信公众号发布信息238条，通过12333热线服务全年累计电话呼入总量111018个，人工接听量82192个，自动语音26336个，受理就业服务类981条，人事人才类647条，养老保险类16413条，劳动监察举报投诉4137条。

（五）监督保障情况。明确工作责任，确定专职工作人员，依据《渭南市人力资源和社会保障局信息报送工作管理办法》，进一步规范《渭南市人力资源和社会保障局信息公开保密审查单》，及时将最新信息及其他符合公开原则的信息及时公开，定期开展监督检查，发现问题及时整改。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	2	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		



	请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	5	0	0	0	0	0	5
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023年我局信息公开工作虽然取得了明显成效,但仍然存在公开意识有待提升、业务素质尚待强化等问题。坚持“先审查、后公开”原则,及时总结信息公开先进经验和典型做法,强化信息审核,规范公开程序,确保信息公开及时、准确、全面。同时,加大培训力度,提升我局信息公开人员业务能力和水平,推进人社系统信息公开工作高质量开展。

#### 六、其他需要报告的事项

无其他需要报告事项,无收取信息处理费情况。